



**hand**

*Moving you with love!*

*Mudanzas a tu medida según tus necesidades!*

Estimado Srs (as).

Mi nombre es Francisco Covarrubias, tengo el agrado de presentar a Hand, una empresa de mudanzas y fletes que se adapta a tus necesidades y la cual nace basada en modelos de negocios Australianos.

Me dirijo a usted(es) con la intención de presentar(les) nuestros servicios los cuales se caracterizan por entregar una oferta flexible que se ajustan a los requerimiento de los clientes.

Hemos desarrollado un servicio que cobra por hora, y que también da la opción de flexibilizar el equipo de gente requerido para el trabajo de acuerdo a la disponibilidad de recursos de nuestros clientes.

Nuestras tarifas se han desarrollado de manera tal que considera los tiempos promedios de traslado de un destino a otro, los distintos metros cuadrados de diferentes tipos de propiedades, y el precio de mercado para el tipo de servicio requerido.



Adicionalmente, Hand se preocupa de contratar personal amigable, seleccionado por sus aptitudes físicas y mentales, las cuales permiten garantizar un buen servicio y generar confianza en su actuar. Nuestra búsqueda de personal se centra en estudiantes universitarios y de post grado que requieran un ingreso extra para poder costear su vida, y sus estudios de manera de poder ayudarlos a salir adelante y cuya formación es complementada con los Manuales de Operación Hand.

En relación a la planificación, hemos desarrollado procesos que lo acompañan durante toda la mudanza, desde la planificación inicial, hasta su instalación definitiva. Lo acompañamos con material de apoyo y soporte constante a cualquier tipo de consulta o inquietud que tenga en su mudanza.

En nuestra línea de atención a hogares, hemos desarrollado un sistema donde el cliente puede ver los precios por hora, y el tiempo estimado promedio que tomará cambiarse desde su vivienda actual. Con ello podrá estimar el monto aproximado que saldrá su mudanza, considerando la cantidad de gente que requiera seleccionar.

Posteriormente puede proceder a realizar el booking el cual consiste en un formulario mediante el cual usted como cliente nos entrega la información requerida para la preparación de un correcto servicio, y nos entrega su fecha estimada y su servicio de preferencia respectivo.

En caso de consultas o que el sistema le parezca muy engorroso, no dude en llamar al + 56 9 9596 8945 y resolveremos todas sus inquietudes, y resolveremos sus problemas. Alternativamente, también nos puede escribir al correo [contacto@handchile.cl](mailto:contacto@handchile.cl).

( + 56 9 9596 8945; [contacto@handchile.cl](mailto:contacto@handchile.cl))

Por último para nuestros clientes corporativos y negocios, ofrecemos la capacidad de desarrollar interfaces de comunicación en archivo txt, excel, y csv, para alimentar sus sistemas propios de gestión de acuerdo a sus necesidades de información y administración.

*Los invito a conocer nuestros servicios y a comunicarse con nosotros.  
Cuidamos sus cosas mas apreciadas tal como si fueran nuestras!*

*Me despido cordialmente,*

*Atte.*

*Francisco Covarrubias*